



No.BO.34.1.2-V1 Borang Target Mutu

24 Agustus 2020

Unit Kerja : PKPK
Tahun : 2022

No.	Butir Standar	Standar Mutu	Target Capaian	Cara Mencapai Standar Mutu/Indikator Kinerja	Cara Mengukur Ketercapaian Standar Mutu	Target Waktu Pencapaian Indikator	PIC	Unit Terkait
1.STANDAR PENDIDIKAN								
1.17. STANDAR LULUSAN DAN PELACAKAN ALUMNI								
1	Butir 2	Polibatam menetapkan: PKPK memiliki data ketercapaian standar berikut:		Melalui pembuatan pangkalan data yang menyimpan informasi alumni	Data collected from tracer study represent the population	Desember 2022	PKPK	UPT SI
		f. Persentase keberhasilan studi untuk setiap program minimal mencapai 85%.	I think this is irrelevant, related more to the quality control of teaching unclear definition of persentase keberhasilan studi					Unit SBAK
		g. Lama waktu tunggu lulusan program utama di perguruan tinggi untuk mendapatkan pekerjaan pertama maksimal 3 bulan						Unit SBPK
		h. Persentase kesesuaian bidang kerja lulusan dari program utama di perguruan tinggi terhadap kompetensi bidang studi minimal mencapai 80%.*)						
		i.Persentase lulusan yang bekerja di badan usaha tingkat internasional/multi nasional minimal 5% per 3 tahun						



No.BO.34.1.2-V1 Borang Target Mutu

24 Agustus 2020

No.	Butir Standar	Standar Mutu	Target Capaian	Cara Mencapai Standar Mutu/Indikator Kinerja	Cara Mengukur Ketercapaian Standar Mutu	Target Waktu Pencapaian Indikator	PIC	Unit Terkait
		j. Pengukuran tingkat kepuasan pengguna lulusan dinilai terhadap paling tidak sedikitnya 7 aspek yaitu etika, keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim dan pengembangan diri, dengan jumlah tanggapan pengguna lulusan yang memberikan jawaban paling sedikit 30% dari jumlah lulusan dalam 3 tahun terakhir						
		k. Tingkat dan ukuran tempat kerja lulusan setidaknya berupa badan usaha tingkat internasional/multi nasional, tingkat nasional atau berwirausaha yang berizin, atau tingkat wilayah/lokal atau berwirausaha tidak berizin						
		l. Rekaman alumni yang terdata dan terbaharui pada pangkalan data PT minimal 75% dari jumlah lulusan.*)						

No.	Butir Standar	Standar Mutu	Target Capaian	Cara Mencapai Standar Mutu/Indikator Kinerja	Cara Mengukur Ketercapaian Standar Mutu	Target Waktu Pencapaian Indikator	PIC	Unit Terkait
		<p>m. Persentase lulusan yang lulus dan pernah bekerja selama 0-6 bulan dengan penghasilan >1,2 UMR, melanjutkan studi, dan/atau menjadi wiraswasta pada tahun 2020 sebesar 80% lulusan dengan kenaikan minimal sebesar 2.5% setiap tahunnya.</p> <p>n. Persentase lulusan prodi yang menghabiskan paling tidak 20 SKS di luar kampus atau meraih prestasi paling rendah tingkat nasional pada tahun 2020 sebesar 80% lulusan dengan kenaikan minimal sebesar 5% setiap tahunnya</p>						
2	Butir 3	Polibatam melalui PKPK melaksanakan kegiatan yang menghubungkan dunia industri dengan lulusan minimal sekali setahun	Tersedia bukti pelaksanaan kegiatan: laporan kegiatan, luaran kegiatan	Melakukan pembekalan persiapan memasuki dunia kerja				
3	Butir 3	Polibatam melalui Unit Pengembangan Karir dan Karakter melaksanakan kegiatan yang menghubungkan dunia industri dengan lulusan minimal sekali setahun.*)	melaksanakan kegiatan	Menyelenggarakan proses perekrutan lulusan				
4	Butir 4	Unit Pengembangan Karir dan Karakter mempublikasi seluruh prosedur layanan lulusan	mempublikasikan seluruh prosedur layanan	Membuat akun media sosial dan menyebarkan informasi melalui akun				

No.	Butir Standar	Standar Mutu	Target Capaian	Cara Mencapai Standar Mutu/Indikator Kinerja	Cara Mengukur Ketercapaian Standar Mutu	Target Waktu Pencapaian Indikator	PIC	Unit Terkait
		meliputi dan tidak terbatas pada pendaftaran alumni, rekrutmen kerja, pelacakan alumni melalui laman web yang mudah diakses.##)		media sosial Membuat laman web portal karir dan tracer study				
5	Butir 5	Unit Pengembangan Karir dan Karakter melaksanakan pelacakan alumni per Program Studi dan Institusi serta membuat laporannya secara berkala minimal sekali setahun.##)	melaksanakan pelacakan alumni	Membuat aplikasi tracer study				
6	Butir 6	Unit Pengembangan Karir dan Karakter mengevaluasi layanan lulusan menggunakan instrumen kepuasan pemangku kepentingan yang sah dan menganalisis hasil umpan baliknya yang dilaksanakan minimal sekali dalam setahun.##)	mengevaluasi layanan lulusan	Membuat aplikasi tracer study				
7	Butir 7	Unit Pengembangan Karir dan Karakter mengevaluasi dan merencanakan kebutuhan dan peningkatan kompetensi SDM untuk mendukung layanan di unitnya. ##)	mengevaluasi dan merencanakan	It should be coming from the feedback of customers				
8	Butir 8	Unit Pengembangan Karir dan Karakter menginformasikan dan menindaklanjuti penanganan pengaduan, saran dan masukan	menginformasikan dan menindaklanjuti	This is unclear; complain about what and who's complaining?				

No.	Butir Standar	Standar Mutu	Target Capaian	Cara Mencapai Standar Mutu/Indikator Kinerja	Cara Mengukur Ketercapaian Standar Mutu	Target Waktu Pencapaian Indikator	PIC	Unit Terkait
		secara berkala. ##)						
9	Butir 9	Unit Pengembangan Karir dan Karakter menindaklanjuti hasil evaluasi layanan lulusan secara berkala setiap tahunnya. ##)	menindaklanjuti hasil evaluasi layanan	Based on tracer study application				
10	Butir 10	Unit Pengembangan Karir dan Karakter membuat laporan evaluasi diri secara berkala setiap tahun. ##)	membuat laporan evaluasi diri	Developing a database that could easily accessed				
4.STANDAR LAYANAN								
4.1. STANDAR LAYANAN ADMINISTRASI MAHASISWA DAN LULUSAN								
11	Butir 7	Unit Pengembangan Karir dan Karakter melaksanakan layanan pengurusan administrasi mahasiswa terkait magang sesuai dengan waktu layanan yang ditentukan yaitu:						
		a. penerbitan surat pengantar/permohonan magang	maksimal 1 jam setelah borang permintaan masuk.	diubah jadi satu hari				
		b. proses pengurusan BPJS-TK (pendaftaran mahasiswa)	maksimal 1 hari setelah semua data calon peserta magang diperoleh dari Prodi.					

No.	Butir Standar	Standar Mutu	Target Capaian	Cara Mencapai Standar Mutu/Indikator Kinerja	Cara Mengukur Ketercapaian Standar Mutu	Target Waktu Pencapaian Indikator	PIC	Unit Terkait
		c. mengonfirmasi penerimaan/penolakan ke Perusahaan tempat magang	maksimal 14 hari kerja setelah penerbitan surat pengantar magang.	maksimal 10 HK, merekapitulasi surat balasan magang, mengirimkan pesan peringatan baik melalui email/wa/pesan lainnya ke perusahaan				
		d. mengonfirmasi umpan balik magang ke industri/mahasiswa	maksimal 1 minggu setelah pelaksanaan magang selesai.maksimal 1 minggu setelah pelaksanaan magang selesai.					
		e. merespon permintaan layanan melalui media yang dinyatakan sebagai pintu layanan.	maksimal 15 menit setelah permintaan masuk	P				